

Regulamin Newslettera

I. Postanowienia wstępne

- I.1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi subskrypcji newslettera.
- I.2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie, w postaci pozwalającej na jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w formie PDF na stronie internetowej www.invest-park.com.pl w zakładce Regulamin Newslettera.
- I.3. Bezpośredni kontakt z Usługodawcą możliwy jest:
 - a. na adres elektroniczny: newsletter@invest-park.com.pl
 - b. pod numerem telefonu: +48 74 664 91 77
 - c. drogą pocztową na adres: Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o., ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych.

II. Definicje

- II.1. **Regulamin** — niniejszy dokument, który jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- II.2. **Usługodawca** — Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, przy ul. Uczniowskiej 16. 58-306 Wałbrzych, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000059084, NIP 8862081325, REGON 890572595, kapitał zakładowy 435.890.000,00 zł.
- II.3. **Usługa** — przesyłanie newslettera z określoną częstotliwością ustaloną przez Usługodawcę, na adres e-mail udostępniony Usługodawcy w tym celu przez Subskrybenta poprzez formularz umożliwiający zamówienie usługi subskrypcji newslettera;
- II.4. **Newsletter** — zbiór informacji, w tym informacji handlowych, o usługach oraz produktach Usługodawcy, zawierający treści informacyjne, promocyjne lub marketingowe.
- II.5. **Subskrybent** — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamówiła Usługę.
- II.6. **Serwis** — serwis internetowy dostępny pod adresem: www.invest-park.com.pl oraz na jego podstronach i powiązanych stronach lądowania, gdzie umieszczony jest formularz umożliwiający zamówienie Usługi.

III. Zapis na Newsletter

- III.1. W celu zamówienia i korzystania z Usługi, Subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie, w którym:
 - a. podaje dane: adres e-mail;
 - b. zaznacza zgodę na otrzymywanie newslettera, zawierającego aktualności oraz informacje handlowe dotyczące działalności i usług Usługodawcy, na podany adres e-mail oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w powyższym celu;
 - c. potwierdza powyższe poprzez kliknięcie przycisku „zapisz się”.
- III.2. Po wypełnieniu formularza zgodnie z III.1., na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość e-mail wraz z linkiem aktywującym Usługę. Poprzez kliknięcie w link Subskrybent potwierdza subskrypcję Newslettera. Adresy poczty elektronicznej, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 5 dni od dnia wypełnienia formularza w Serwisie, będą trwale usuwane z bazy Subskrybentów.
- III.3. Wypełnienie formularza zgodnie z III.1 i potwierdzenie subskrypcji zgodnie z III.2 jest potwierdzeniem przez Subskrybenta, że zapoznał się i akceptuje Regulamin oraz że podane przez niego dane dotyczące Subskrybenta są zgodne z prawdą.
- III.4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia Usługi subskrypcji Newslettera. Niepodanie danych spowoduje, że Usługa nie będzie mogła być świadczona.
- III.5. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jest również konieczne do korzystania z Usługi subskrypcji Newslettera. Niewyrażenie zgody spowoduje, że Usługa nie będzie mogła być świadczona.

IV. Korzystanie z Usługi

- IV.1. Korzystanie z Usługi subskrypcji Newslettera jest dobrowolne.
- IV.2. Korzystanie z Usługi subskrypcji Newslettera jest bezpłatne, tj. nie wiąże się z opłatami na rzecz Usługodawcy. Subskrybent ponosi koszty połączenia przez Internet w ramach obowiązującej go taryfy

zgodnie z umową, jaką zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych.

- IV.3. Do korzystania ze Serwisu i Usługi nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez Subskrybenta. Wystarczy posiadanie odpowiednich urządzeń: komputer, laptop lub inne podobne urządzenie, dostęp do Internetu, do poczty elektronicznej oraz standardowy system operacyjny i aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej.
- IV.4. Subskrybent może korzystać z Serwisu oraz Usługi zgodnie z prawem oraz Regulaminem.
- IV.5. Subskrybent zobowiązany jest nie podejmować żadnych czynności, które w jakikolwiek sposób zakłócałyby funkcjonowanie Usługi lub Serwisu. Zabronione jest dodawanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie go bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami zasadami korzystania z Internetu, naruszających prawa osób trzecich lub zasady współżycia społecznego.
- IV.1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie oraz Newsletterze są chronione prawami autorskimi, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej. Żadna część, jak i całość treści, z których Klient korzysta, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiejkolwiek formie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Usługodawcy, jest zabronione.
- IV.2. Treści prezentowane w Serwisie i Newsletterze, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą handlową w rozumieniu przepisów art. 66 i 66¹ Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.

V. Dane osobowe

- V.1. Administratorem danych osobowych jest Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, przy ul. Uczniowskiej 16. 58-306 Wałbrzych, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000059084, NIP 8862081325, REGON 890572595, kapitał zakładowy 435.890.000,00 zł.
- V.2. Dane osobowe podawane przez Subskrybentów w ramach zapisywania się i korzystania z Usługi przetwarzane są przez Administratora w celu świadczenia zamówionej Usługi, z zastrzeżeniem VI.4 oraz V.5.
- V.3. Subskrybent może wycofać zgodę w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- V.4. Subskrybent może wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania jego danych do celów marketingu bezpośredniego.
- V.5. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych w ramach Serwisu znajdują się w Polityce Prywatności.

VI. Rezygnacja z Newslettera

- VI.1. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Subskrybenta z Usługi lub do momentu zakończenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę, co może nastąpić w dowolnym momencie.
- VI.2. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdy możliwy dla Subskrybenta i Usługodawcy sposób, m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: newsletter@invest-park.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych.
- VI.3. Subskrybent może w każdej chwili i bez podania przyczyny cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, co jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi.
- VI.4. Mimo rezygnacji, dane Subskrybenta mogą być przechowywane w bazie Usługodawcy jeszcze przez okres do 3 lat, w celu wykazania faktu udzielenia przez Subskrybenta zgody na komunikację poprzez Newsletter, działań Subskrybenta (otwieralności e-maili) oraz chwili jej wycofania, a także ewentualnych związanych z tym roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

VII. Obowiązki Usługodawcy i odpowiedzialność

- VII.1. Usługodawca zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednak nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub potrzeby przeprowadzenia technicznych zmian, Usługodawca ma prawo zablokować lub zawiesić dostęp do Serwisu, bez uprzedniego informowania o tym.

- Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby przerwy techniczne lub ograniczenia z korzystania ze Serwisu trwały jak najkrócej.
- VII.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, gdy do takiego działania lub przerwy doszło z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- VII.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- za skutki podania nieprawdziwych danych przez Subskrybenta;
 - przerwy lub zakłócenia w działaniu sieci Internet, nieprawidłowe działanie Urządzenia, systemu operacyjnego lub przeglądarki Subskrybenta;
 - skutki lub szkody powstałe wskutek naruszenia przez Subskrybenta postanowień Regulaminu, niewłaściwego korzystania przez Subskrybenta z Systemu lub sprzecznie z jego przeznaczeniem oraz wskutek braku zabezpieczenia systemów informatycznych Subskrybenta.
- VII.4. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Subskrybentowi umyślnie.
- VII.5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
- VII.6. Usługodawca jest uprawniony do wysyłania Newslettera w założonej przez siebie regularności. Może także czasowo lub całkowicie zaprzestać wysyłania Newslettera.
- VII.7. Treści przesyłane przez Usługodawcę w ramach Newslettera są aktualne według stanu wiedzy i doświadczenia Usługodawcy na dzień ich sporządzenia.

VIII. Zagrożenia

- VIII.1. Pomimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę teleinformatyczną, w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą wystąpić potencjalne zagrożenia, związane z korzystaniem z Internetu, m.in.
- złośliwe oprogramowania (ang. malware),
 - programy szpiegujące (ang. spyware),
 - wyłudnianie poufnych informacji osobistych, tj. haseł i innych, przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing),
 - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika jakim jest Klient z użyciem m.in. narzędzi hackerskich.
- VIII.2. Subskrybent powinien zabezpieczyć swoje urządzenie elektroniczne wykorzystywane do podłączenia się do Internetu, poprzez zainstalowanie i aktualizowanie programu antywirusowego.

IX. Postępowania reklamacyjne

- IX.1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być przedmiotem reklamacji, pisemnie, osobiście lub pocztą na adres siedziby Usługodawcy, lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy, podane w I.4.
- IX.2. Reklamacja powinna zawierać dane Subskrybenta (np. imię, nazwisko lub nazwę), jego dane kontaktowe (np. adres lub adres poczty elektronicznej) oraz przedmiot reklamacji (np. opis, data, miejsce oraz żądanie). Jeśli podane informacje nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca wezwie Subskrybenta o ich uzupełnienie.
- IX.3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia i udzieli odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja: na adres poczty elektronicznej podany przez niego w reklamacji lub adres korespondencyjny Klienta.
- IX.4. Konsument posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in.:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
 - uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- IX.5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl>

X. Postanowienia końcowe

- X.1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu.
- X.2. Usługodawca udostępni zmieniony Regulamin w formie PDF na stronie internetowej na stronie internetowej www.invest-park.com.pl w zakładce Regulamin Newslettera. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zawarte przed wprowadzeniem zmian umowy o świadczenie Usług.
- X.3. Usługodawca prześle Subskrybentom powiadomienie o nowym Regulaminie wraz z linkiem do zmienionego Regulaminu. Subskrybent może w ciągu 14 dni oświadczyć mailem zwrotnym, że nie akceptuje zmienionego Regulaminu. Oświadczenie o braku zgody na zmianę regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi.
- X.4. Usługodawca informuje, że wdrożył Procedurę zgłoszeń wewnętrznych, o której stanowi ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Treść Procedury oraz dane kontaktowe osoby przyjmującej zgłoszenia znajdują się pod adresem: <https://bip.invest-park.com.pl/sygnalisci/>
- X.5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- X.6. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla Usługodawcy, z wyjątkiem Klientów będących konsumentami, dla których sądem właściwym jest sąd przewidziany w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony praw konsumentów.
- X.7. Prawem właściwym jest prawo polskie.
- X.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- X.9. Regulamin obowiązuje od dnia 02.12.2025 r.