**Załącznik nr 4 do SIWP – Umowa**

UMOWA

zawarta w Wałbrzychu, w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ r. pomiędzy:

Wałbrzyską Specjalną Strefą Ekonomiczną „INVEST–PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, adres: ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 407.390.000 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sad Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059084, NIP 886-20-81-325, REGON 890572595, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną/-nym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/-nym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”

1. o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług informatycznych w postaci zarządzania, administracji, monitorowania, rozwoju i usuwania awarii infrastruktury sieciowej i serwerowej Zamawiającego, w zakresie określonym   
   w Specyfikacji Istotnych Warunków Przetargu (dalej: SIWP), która stanowi integralną część niniejszej umowy w postaci załącznika nr 1.
2. Czynności wskazane w ust. 1 Wykonawca będzie wykonywał zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego - z wykorzystaniem aktualnie dostępnych technologii informatycznych.
3. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać wiążących Zamawiającego zobowiązań wynikających z umów licencyjnych oraz postanowień gwarancyjnych dotyczących sprzętu   
   i oprogramowania. Za naruszenie tych postanowień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie odpowiada.

**§ 2**

1. Osobami odpowiedzialnymi za bieżące kontakty w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy są:
2. ze strony Zamawiającego: …………………………. , nr tel.: ……………………………. ,

poczta elektroniczna: ………………………………….;

b) ze strony Wykonawcy: …………………………….., nr tel.: ............................ ,

poczta elektroniczna: ………………………………………..

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego informowania drugiej Strony   
   o zmianie wskazanych powyżej osób, adresów i numerów kontaktowych. Zmiana nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
2. Wszelkie powiadomienia dotyczące awarii lub zgłoszeń powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania osobie wskazanej   
   w ust. 1 pkt a. na wskazany w ust. 1 adres poczty elektronicznej lub telefonicznie.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji poufnych,   
   w których posiadaniu się znalazł w związku z wykonywaniem Umowy - z wyjątkiem sytuacji,   
   w których będzie zobowiązany do wyjawienia tych informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Do zachowania tajemnicy Wykonawca jest zobowiązany   
   w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy jak i po jej wykonaniu.
2. Przez informacje poufne rozumie się w szczególności nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Zamawiającego lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym odrębnej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych w terminie do 7 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca w terminie do 14 dni od podpisania niniejszej Umowy dostarczy Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej, z której będzie wynikać, że Wykonawca jest ubezpieczony na sumę co najmniej 200.000,00 zł. (słownie: dwieście tysięcy złotych) od odpowiedzialności cywilnej i kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności. Ubezpieczenie Wykonawcy ma obejmować w szczególności usługi wchodzące w zakres Przedmiotu umowy, a także ubezpieczenie od odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody na osobach i mieniu wyrządzone w związku z prowadzeniem tych usług. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać to ubezpieczenie przez cały okres wykonywania niniejszej umowy i przedkładać Zamawiającemu do 14 dni od upływu okresu dotychczasowego ubezpieczenia dowód zawarcia nowego ubezpieczenia w postaci kopii polisy wraz z warunkami ubezpieczenia oraz dowodem uiszczenia w terminie składki ubezpieczeniowej.

**§ 4**

1. Za każdy miesiąc świadczenia usług objętych niniejszą Umową Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w kwocie ……………………………. zł netto   
   (słownie: ……………………… złotych) plus należny podatek VAT.
2. Jeżeli w trakcie realizacji usługi w postaci zarządzania infrastrukturą oraz usuwania awarii, prace będą wymagały przekroczenia wymiaru godzin określonych w SIWP, za każdą kolejną godzinę pracy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: ……………………… zł netto (słownie:……………. złotych) plus należny podatek VAT.
3. O wystąpieniu konieczności określonej w § 4 ust. 2, Wykonawca poinformuje Zamawiającego przed rozpoczęciem prac wykraczających poza godzinowy wymiar pracy określony w SIWP.
4. Jeżeli Wykonawcy do wykonania usługi niezbędny będzie zakup sprzętu lub oprogramowania, Zamawiający zwróci Wykonawcy koszt ich zakupu, o ile wcześniej Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zgodę na zakup. Celem uzyskania zgody Zamawiającego Wykonawca przedstawi Zamawiającego informacji o cenie sprzętu lub oprogramowania. Koszty zakupionego przez Wykonawcę sprzętu będą fakturowane oddzielnie.
5. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, na podstawie faktury VAT oraz załączonego do niej, sporządzanego przez Wykonawcę na piśmie, wykazu ilości godzin poświęconych przez niego na wykonanie zadań, o których mowa w Załączniku nr 1 do SIWP. Faktura będziewystawiana przez Wykonawcę po każdym miesiącu świadczenia usług. Płatność należności wynikających   
   z faktury będzie dokonywana w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zaś właściwym dla niego organem podatkowym jest …………………………………….
7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zaś właściwym dla niego organem podatkowym jest …………………………………….

**§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ……………… roku do dnia ……………… roku.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie   
   o wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego lub powtarzającego się nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy.
4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Zamawiający   
   nie zapewnia możliwości realizacji umowy oraz w przypadku braku zapłaty za świadczone usługi za dwa pełne okresy płatności po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty.
5. Strona chcąca wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym powinna wezwać drugą ze Stron na piśmie, pod rygorem nieważności, do usunięcia uchybień lub zaprzestania naruszeń, wyznaczając dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni robocze. W przypadku bezskutecznego upływu terminu Strona zarzucająca naruszenie może rozwiązać umowę   
   ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn,   
   za które odpowiada Wykonawca lub rozwiązania Umowy zgodnie z § 5 ust. 3 w wysokości 20 % wynagrodzenia netto obliczonego dla całego przewidzianego okres trwania umowy na podstawie § 5 ust.1 oraz § 4 ust. 1,
3. w razie opóźnienia w usunięciu zgłoszonych lub wykrytych awarii, zgodnie z SIWP,   
   w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego netto wskazanego w § 4 ust. 1 za każde opóźnienie ,
4. w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 3 umowy w wysokości   
   20 % wynagrodzenia miesięcznego netto wskazanego w § 4 ust. 1 za każde naruszenie.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje wysokości powstałych szkód, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy prawo żądania dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości powstałej szkody.
6. Zapłacenie lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z Umowy.
7. Kary umowne mogą być potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający jest również uprawniony do potrącenia kary umownej z każdą należnością Wykonawcy.
8. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 14 dni od dnia doręczenia Stronie oświadczenia drugiej Strony o jej nałożeniu.
9. Odstąpienie od Umowy nie zwalania Wykonawcy od zapłaty kar umownych zastrzeżonych   
   w Umowie oraz odszkodowania, o którym mowa w ust. 2.

**§ 7**

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich praw ani obowiązków wynikających   
z umowy, w całości lub części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 8**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów powszechnie obowiązującego prawa.

**§ 9**

Wszelkie zmiany, uzupełniania umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przed Sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

Umowę zawarto w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego  
i jednym dla Wykonawcy.

Załączniki:

* + - 1. Specyfikacja Istotnych Warunków Przetargu wraz z pytaniami i odpowiedziami zgodnie z punktem 7 SIWP
      2. Oferta wykonawcy.

Zamawiający: Wykonawca:

**Załącznik nr 5 do SIWP**

**Informujemy, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu.
2. Dane kontaktowe administratora:

**WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o., ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych, tel.** [**+48 74 664 91 64**](callto:+48%2074%20664%2091%2064)**, e-mail:** [**invest@invest-park.com.pl**](mailto:invest@invest-park.com.pl) **.**

1. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia przetargu na świadczenie usług informatycznych dotyczących utrzymania serwerowej i sieciowej infrastruktury   
   IT dla WSSE „INVEST-PARK” w postaci zarządzania, administracji, monitorowania, rozwoju   
   oraz usuwania awarii dla serwerów, macierzy, przełączników sieci Ethernet, oprogramowania   
   i środowiska wirtualizacji systemów operacyjnych oraz realizacji związanej z nią umowy .
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE).
3. Odbiorcą danych osobowych są pracownicy, współpracownicy i podmioty przetwarzające   
   je na zlecenie Administratora. W zależności od przebiegu przetargu oraz realizacji umowy podane dane mogą ponadto być przekazane właściwym organom władzy publicznej, w szczególności sądom. Odbiorcą są organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
4. Administrator nie ma zamiaru przekazywania podanych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Okres przetwarzania podanych danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który będą przechowywane dane osobowe jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: czasu obowiązywania umowy, przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas, okres, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

……………………………………………………..

(podpis osoby podającej dane)