



## Sylwetka trenera

### **Tomasz Greber** (*konsultant, trener, Partner Zarządzający*)

Absolwent Politechniki Wrocławskiej, Wydziału Informatyki i Zarządzania.

Od ponad 20 lat zajmuje się zagadnieniami związanymi z systemami zarządzania jakością i środowiskiem, metodami statystycznymi w zarządzaniu jakością, organizacją pracy, audytami oraz badaniami ankietowymi, podejściami KAIZEN oraz Six Sigma.

Prowadzi warsztaty, projekty oraz konsultuje firmy z różnych branż. Prowadzi również zajęcia na państwowych i prywatnych uczelniach wyższych oraz studiach podyplomowych. Prelegent wielu konferencji związanych z tematyką zarządzania.

Jest ekspertem Dolnośląskiej Nagrody Jakości, redaktorem naczelnym magazynu „Zarządzanie Jakością”, członkiem Rady Sterującej jednostki certyfikacyjnej DEKRA Certification, audytorem systemów zarządzania jakością. Publikuje w czasopismach Zarządzanie Jakością, Normalizacja, LAB, Problemy Jakości, Computerland oraz wydawnictwach konferencyjnych. Jest autorem książki „Statystyczne sterowanie procesami – doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA” i współautorem książki „Zarządzanie jakością w procesie integracji europejskiej”.

Ma ogromne doświadczenie w zakresie zarządzania jakością, potwierdzone wieloma zrealizowanymi projektami oraz licznymi publikacjami z tego zakresu.

Realizował projekty w takich organizacjach jak:

- THOMSON – „Statystyczne sterowanie procesem”;
- FAEL - „Metody statystyczne przy kontroli odbiorczej. Planowanie i przeprowadzanie badań”;
- PHILIPS Kwidzyn – „Statystyczne sterowanie procesem”;
- SIMET – „Metoda FMEA”;
- RELPOL – „Statystyczne sterowanie procesami”, „Analiza FMEA”;
- VW Poznań – „Statystyczne sterowanie procesami i metoda FMEA”;
- Leoni Autokabel Polska - „Techniki zarządzania jakością”;
- LEAR Corporation – „Techniki i metody doskonalenia jakości”;
- WABCO – „FMEA w programie IQ-RM”;
- VALEO – „SPC – statystyczne sterowanie procesami”;
- VALEO - „Statistical Process Control – training for managers”;
- GATES – „Metody statystyczne w zarządzaniu jakością”;
- GATES - „MSA”;
- SEWS-Polska – „Statystyczne sterowanie procesami i FMEA”;
- Metzeler – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- SITECH – „Statystyczne sterowanie procesami z programem qs-STAT”;

- QUIN – „SPC dla danych atrybutowych”;
- QUIN - „Audyty IATF 16949”;
- Dr. Schneider – „APQP”;
- BADER – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- BADER – „IATF 16969 – wymagań”;
- FAURECIA – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- FAURECIA - „Analiza FMEA”;
- NSK – „Analiza FMEA”;
- BERGER – „Six Sigma dla Green Belts”;
- BERGER - “IATF 16949 – podstawy”;
- BOSCH – “Analiza FMEA”;
- CERMAG Wrocław – „Szkolenie dla auditorów wewnętrznych”;
- CZM CEZAL Wrocław – „Audyty wewnętrzne”;
- SUZUKI Motor Polska – „Znaczenie standardów obsługi klienta”;
- Polifarb Cieszyn-Wrocław – „Metody statystyczne w doskonaleniu jakości”– cykl szkoleń;
- KREISEL – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- L’OREAL – „Statystyczna kontrola jakości z wykorzystaniem AQL”;
- DMM-Plastic – „SPC”;
- DMM-Plastic - „Analiza systemów pomiarowych”;
- AKCES-BIS - „SPC”;
- AKCES-BIS - „Analiza systemów pomiarowych”;
- Whirlpool-Polar – „Koszty jakości”;
- Whirlpool-Polar – „Techniki doskonalenia jakości”;
- Whirlpool-Polar – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- B/S/H Łódź (Bosch-Siemens) – „Analiza FMEA”;
- B/S/H Łódź (Bosch-Siemens) – „SPC podstawy”;
- B/S/H Łódź– „Statystyczne metody sterowania procesami dla zaawansowanych”;
- Firma ROLESKI – „Statystyczne sterowanie procesami”;
- Krajowa Spółka CUKROWANIA S.A. – „Metody sterowania procesami”;
- Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy – wykłady w ramach studium: „Zarządzanie Jakością i Bezpieczeństwem Żywności - Zarządzanie Jakością”;
- Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wielkopolskim - „System zarządzania jakością w oparciu o wymagania norm ISO serii 9000”;
- Urząd Miasta w Nowej Rudzie – „Wymagania i wytyczne norm ISO serii 9000 Urzędów Skarbowych i innych jednostek administracji”;
- Bank BGŻ S.A. – „Budowanie orientacji pro jakościowej”;
- IMPEL SA – „Audyty wewnętrzne”;
- DALKIA Poznań Zespół Elektrociepłowni S.A. – „Doskonalenie pracy auditorów ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001”;
- Legnicka Fabryka Pianin – „Zarządzanie jakością”;
- Firma „Olejniczak” – „Technik i doskonalenia jakości”;
- STOLBUD SA – „Zarządzanie jakością zgodne z wymaganiami norm ISO serii 9000”;
- Huta Oława SA - „Metody statystyczne przy sterowaniu procesami ciągłymi”;
- DANFOSS - „Metody statystycznego sterowania procesami”;
- GALBET – Galanteria Betonowa – „Metody statystyczne w badaniu satysfakcji klienta”
- Elektrownia RYBNIK – „Wprowadzenie do tematyki jakości, ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001, TQM”;
- SAPA Aluminium Sp. z o.o. – „SPC”, „Analiza MSA”;
- VICTALIC Polska – „Analiza FMEA”, „ISO 9001 dla średniozaawansowanych”;
- GAZOBUDOWA – „Warsztaty dla auditorów wewnętrznych”;
- Umbrella Project - „Interpretacja wymagań norm PN-ISO serii 9000 odnośnie stosowania metod statystycznych”;
- Elektrownia TUROSZÓW – „Six Sigma – podstawy”;
- Centrum Badania Jakości - „Szkolenie auditorów wewnętrznych ISO 9001, ISO/IEC 17025”.

Swoje kwalifikacje podnosi uczestnicząc w szkoleniach, takich jak m.in.

- „Umweltmanagementsystem ISO 14001”, Zertifikat RWTÜV – Register Nr: 717813/18, RWTÜV Essen;
- „Quality Management”, Certificate International Resource Development United Kingdom 460/97/WSZ-IRD, International Resource Development United Kingdom;
- „Zarządzanie zmianą” – Umbrella Project;
- „Selbstmanagement und Problemlösungstechniken nach der LöhnMethode” – Steibeis-Transferzentrum Systemische Qualifizierung;
- „Formy i metody warsztatu pracy instruktorów i wykładowców” – Stowarzyszenie Organizatorów Edukacji Menedżerskiej;
- „Training for Trainers” - Certificate International Resource Development United Kingdom 452/WSZ-IRD/00, International Resource Development United Kingdom;
- „QS 9000” – Certyfikat TÜG, PCBC;
- „Wprowadzenie do programu STATISTICA”, StatSoft Polska;
- „Wprowadzenie TQM w polskich warunkach”;
- „Identyfikacja, analiza i optymalizacja procesów biznesowych w przedsiębiorstwach”, Jacek Slowik GmbH;
- „Statystyczne metody sterowania jakością”, StatSoft Polska;
- „Zarządzanie jakością w branży transportowej”, OTREK;
- „Systemy Zapewnienia Jakości według norm ISO serii 9000”, Certyfikat nr 20/79/00, PROFES Centrum Kształcenia i Doradztwa;
- „Szkoła auditorów wewnętrznych ISO/TS 16949”, PROFES;
- „Ekspert Dolnośląskiej Nagrody Jakości” – Krajowa Izba Gospodarcza;
- „KAIZEN – BASIC”, Kaizen Institute;
- „TPM - Total Productive Maintenance”, Kaizen College;
- „Auditor wiodący”, DEKRA Intertek Certification.

Prowadzi projekty w języku polskim i angielskim.