

Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST – PARK” sp. z o.o.

ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych



**ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

**- SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -**

**Dotyczy:**

***Przeprowadzenia badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność w Wałbrzyskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej „INVEST-PARK”.***

**Wałbrzych, październik 2020 roku**

## Spis treści

1. Zamawiający i Zamówienie.....	3 str.
2. Opis Przedmiotu Zamówienia - Zakres badania .....	3 str.
3. Grupa badawcza (docelowa).....	3 str.
4. Sposób przygotowania oferty.....	4 str.
5. Składanie ofert.....	4 str.
6. Kryterium oceny ofert.....	4 str.
7. Wyniki postępowania i zawarcie umowy.....	5 str.
8. Wykluczenie oferentów.....	6 str.
9. Udzielanie wyjaśnień.....	6 str.
9. Protesty i uwagi.....	7 str.
10. Dodatkowe informacje.....	7 str.
11. Formularz oferty.....	8 str.
12. Informacja RODO.....	10 str.
13. Wzór umowy .....	11 str.

## **1. Zamawiający i Zamówienie**

Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu (58-306) przy ul. Uczniowskiej 16, (tel.74-664-91-64), zwana dalej Zamawiającym lub Spółką, **zaprasza do składania ofert** na przeprowadzenia badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego Zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie WSSE „INVEST-PARK” lub Decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o.

## **2. Opis Przedmiotu Zamówienia - Zakres badania**

- a) Diagnoza aktualnej sytuacji Spółki w zakresie współpracy i relacji z przedsiębiorcami, ze wskazaniem mocnych i słabych stron Spółki. Opracowanie sporządzone na podstawie wywiadu z pracownikami Zamawiającego odpowiedzialnymi za bezpośredni kontakt z inwestorami.
- b) Przeprowadzenie badania satysfakcji przedsiębiorców wybraną metodą, dla każdej grupy docelowej – pomiar poziomu satysfakcji przedsiębiorcy z uwzględnieniem następujących wskaźników CSI, NPS, CSAT, CES.
- c) Określenie czynników determinujących poziom satysfakcji klienta.
- d) Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klienta. Stworzenie mapy potrzeb i oczekiwań dla każdej grupy docelowej.
- e) Zidentyfikowanie istniejących różnic pomiędzy oczekiwaniami, a tym co klient otrzymuje w obszarze komunikacji i relacji oraz reakcji na zgłoszone problemy.
- f) Sporządzenie raportu końcowego zawierającego podsumowanie i analizę dotyczącą zakresów objętych badaniem opisanych w pkt. od a) do e), m.in. raport będzie zawierał analizę ilościową i jakościową otrzymanych wyników oraz podsumowanie badania z propozycją działań i określeniem narzędzi ich realizacji.
- g) Przedmiotowe Zamówienie należy wykonać w terminie nie przekraczającym 90 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a wybranym oferentem.

## **3. Grupa badawcza (docelowa)**

Badanie zostanie przeprowadzone na próbie minimum 50 przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego Zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na

terenie WSSE „INVEST-PARK” lub Decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o. z uwzględnieniem podziału na poniższe grupy docelowe:

- przedsiębiorcy z kapitałem polskim (w rozbiściu na mikro/mały, średni, duży),
- przedsiębiorcy z przeważającym kapitałem zagranicznym (w rozbiściu na mikro/mały, średni, duży).

#### **4. Sposób przygotowania oferty**

- a) Oferta wraz z załącznikami powinna być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim.
- b) Oferta musi zawierać wypełniony formularz zgłoszeniowy (Załącznik nr 1) podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta. Formularz musi mieć wypełnione wszystkie wymagane pola.
- c) Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo osoby reprezentującej Oferenta, jeśli Oferent działa przez pełnomocnika.
- d) Oferta powinna być doręczona w nieprzejrzywej i zamkniętej kopercie, zaadresowanej do Zamawiającego i dodatkowo opisanej w sposób następujący:

„OFERTA NA PRZEPROWADZENIE BADANIA OCZEKIWAŃ I SATYSFAKCJI PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ W WAŁBRZYSKIEJ SPECJALNEJ STREFIE EKONOMICZNEJ „INVEST-PARK””.
- e) Do oferty należy dołączyć oświadczenie o zapoznaniu się przez Oferenta z Opistem Przedmiotu Zamówienia (określonym w pkt. 2) i zaakceptowaniu jego postanowień.
- f) Do oferty należy dołączyć podpisaną informację RODO (załącznik nr 2).
- g) Wszelkie dokumenty dołączone do oferty winny być złożone w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem.

#### **5. Składanie ofert**

- a) Oferty należy składać **osobiście** w siedzibie WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o. przy ul. Uczniowskiej 16 w Wałbrzychu (sekretariat, I piętro) lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera.
- b) Oferty należy składać do dnia 19.10.2020 r. do godz. 12:00.

## 6. Kryterium oceny ofert

Oferty będą oceniane zgodnie z poniższymi kryteriami:

- a) Kryterium ceny – waga 90%,

Zamawiający dokona oceny ofert w ramach kryterium ceny w następujący sposób:

$$K_1 = (C_{\min}/C_b) \times 100 \text{ punktów} \times 90\%, \text{ gdzie:}$$

$K_1$  – liczba punktów w ramach kryterium ceny,

$C_b$  – cena przedstawiona w badanej ofercie,

$C_{\min}$  – najniższa cena ofertowa w ofertach podlegających ocenie.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania: 90 pkt.

- b) Kryterium terminu wykonania – waga 10%

Zamawiający dokona oceny ofert w ramach kryterium terminu wykonania Zamówienia w następujący sposób:

$$K_2 = (K_{\min}/K_b) \times 100 \text{ punktów} \times 10\%, \text{ gdzie:}$$

$K_2$  - liczba punktów w ramach kryterium terminu wykonania,

$K_b$  – termin wykonania Zamówienia w badanej ofercie (w dniach),

$K_{\min}$  – najkrótszy termin wykonania Zamówienia spośród przedstawionych w ofertach podlegających ocenie (w dniach).

Przy ocenie ofert będzie brany pod uwagę termin wykonania liczony w dniach.

**Maksymalny termin wykonania to 90 dni kalendarzowych.** Maksymalna ilość punktów do uzyskania: 10 pkt.

Suma punktów przyznanych danej ofercie będzie obliczana według następującego wzoru:

$$\text{Suma punktów} = K_1 + K_2 \text{ (max 100 pkt).}$$

## **7. Wyniki postępowania i zawarcie umowy**

- a) Postępowanie może zostać zamknięte bez dokonania wyboru ofert, w tym bez podania przyczyn. W takim przypadku Oferentom nie przysługują w stosunku do Spółki żadne roszczenia, w tym także odszkodowawcze.
- b) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- c) O wynikach postępowania lub jego zamknięciu bez wybrania ofert Oferenci, którzy złożyli oferty, zostaną powiadomieni drogą e-mailową na wskazany w ofercie adres e-mail w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia postępowania. Za dzień rozstrzygnięcia postępowania przyjmuje się dzień zatwierdzenia przez Zarząd Zamawiającego wyniku postępowania.
- d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej spośród najkorzystniejszych w jego ocenie ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji Zamówienia. Po dokonaniu oceny ofert zostanie ustalona kolejność Oferentów do zawarcia Umowy z Zamawiającym.
- e) Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zgodnie z pkt. 6, zobowiązany będzie do zawarcia z Zamawiającym Umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty doręczenia mu stosownego powiadomienia w formie e-mail.

## **8. Wykluczenie oferentów.**

Z udziału w postępowaniu zostaną wykluczeni Oferenci, którzy:

- a) złożyli więcej niż jedną ofertę lub złożyli ofertę zawierającą niejednoznacznie opisane warunki realizacji zamówienia,
- b) złożyli w zaproszeniu do składania ofert nieprawdziwe informacje, istotne w ocenie Zamawiającego,
- c) z swojej ofercie nie zawarli ceny, terminu wykonania zamówienia lub nie podpisali oferty,
- d) **nie wypełnili wszystkich pól w formularzu zgłoszeniowym.**

## **9. Udzielanie wyjaśnień.**

- a) Oferent może zwrócić się do Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, w terminie do dnia 16.10.2020 r. do godz. 15<sup>00</sup> (liczy się data wpływu zapytania) z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień związanych ze opisem i przebiegiem postępowania.

- b) Wyjaśnienia udzielane w trybie określonym w punktach 9. a) stanowią jedyny wiążący i formalnie dopuszczalny tryb wyjaśnienia treści zaproszenia do składania ofert. W szczególności Oferent ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania oparte na informacjach uzyskanych od Zamawiającego lub osób trzecich w innym trybie.

**Wszelkie zapytania związane z przedmiotem postępowania proszę kierować na adres mailowy:**

**[invest@invest-park.com.pl](mailto:invest@invest-park.com.pl)**

**podając w temacie maila:** ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT dot. przeprowadzenia badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność w Wałbrzyskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej „INVEST-PARK

## **10. Protesty i uwagi**

Przebieg zaproszenia do składania ofert oraz wyniki analizy ofert nie podlegają protestom, zastrzeżeniom ani jakimkolwiek innym postępowaniom dotyczącym zmiany przedmiotowych wyników.

## **11. Dodatkowe informacje**

- a) Oferty złożone po terminie **nie będą** rozpatrywane.
- b) Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- c) Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- d) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- e) Integralną częścią ogłoszenia są załączniki:
- Załącznik nr 1 - Formularz oferty,
  - Załącznik nr 2 - Informacja RODO,
  - Załącznik nr 3 - Wzór umowy

**OFERTA NA PRZEPROWADZENIE BADANIA OCZEKIWAŃ I SATYSFAKCJI PRZEDSIĘBIORCÓW  
PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ W WAŁBRZYSKIEJ SPECJALNEJ STREFIE EKONOMICZNEJ  
„INVEST-PARK”**

DANE OFERENTA

Nazwa.....

Adres .....

Nr telefonu.....

E-mail.....

NIP.....

Imię i nazwisko osoby kontaktowej .....

Numer telefonu osoby kontaktowej .....

Adres e-mail osoby kontaktowej .....

Prowadzę działalność gospodarczą:

TAK

NIE

Jestem czynnym podatnikiem VAT:

TAK

NIE

1. Ogólne informacje o ofercie: historia działalności, przedmiot działalności, opis zespołu, który będzie realizował zamówienie



2. Opis doświadczenia, portfolio klientów, referencje
3. Posiadane zasoby organizacyjne, finansowe i techniczne do realizacji zamówienia
4. Termin realizacji zamówienia (w dniach) oraz harmonogram
5. Opis sposobu przeprowadzenia badania z opisem poszczególnych etapów
6. Szczegółowy opis metodologii realizacji zamówienia zgodnie z założeniami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert
7. Oferowane wynagrodzenie ryczałtowe (łącznie cena netto za wykonanie zamówienia), z rozbiem kwoty na poszczególne etapy zamówienia

.....

*(Data i podpis Oferenta)*

**Informujemy, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna „INVEST-PARK” sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu.
2. Dane kontaktowe administratora:  
**WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o., ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych,  
tel. +48 74 664 91 64, e-mail: [rodo@invest-park.com.pl](mailto:rodo@invest-park.com.pl).**
3. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia zaproszenia do składania ofert na przeprowadzenie badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność w Wałbrzyskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej „INVEST-PARK” ..
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE).
5. Odbiorcą danych osobowych są pracownicy, współpracownicy i podmioty przetwarzające je na zlecenie Administratora. W zależności od przebiegu przetargu oraz realizacji umowy podane dane mogą ponadto być przekazane właściwym organom władzy publicznej, w szczególności sądom. Odbiorcą są organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Administrator nie ma zamiaru przekazywania podanych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Okres przetwarzania podanych danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który będą przechowywane dane osobowe jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: czasu obowiązywania umowy, przepisy prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas, okres, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....  
(podpis osoby podającej dane)

## UMOWA

zawarta w Wałbrzychu w dniu ..... 2020 r. pomiędzy:

**Wałbrzyską Specjalną Strefą Ekonomiczną „INVEST-PARK” Spółką z o.o. (...)** zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**, którą reprezentują:

..... - Prezes Zarządu,  
..... - Wiceprezes Zarządu,

a

.....  
....., ul. ...., ..... ,  
REGON: ....., NIP: ....., zwanym dalej **Wykonawcą**,

razem zwanymi **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**,

o następującej treści:

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na przeprowadzeniu badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie WSSE „INVEST-PARK” lub decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o., zwane dalej „Przedmiotem umowy”.
2. W zakres Przedmiotu umowy wchodzi:
  - 1) Diagnoza aktualnej sytuacji Spółki w zakresie współpracy i relacji z przedsiębiorcami, ze wskazaniem mocnych i słabych stron Spółki. Opracowanie sporządzone na podstawie wywiadu z pracownikami Zamawiającego odpowiedzialnymi za bezpośredni kontakt z inwestorami.

- 2) Przeprowadzenie badania satysfakcji przedsiębiorców wybraną metodą, dla każdej grupy docelowej – pomiar poziomu satysfakcji przedsiębiorcy z uwzględnieniem następujących wskaźników CSI, NPS, CSAT, CES.
  - 3) Określenie czynników determinujących poziom satysfakcji klienta.
  - 4) Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klienta. Stworzenie mapy potrzeb i oczekiwań dla każdej grupy docelowej.
  - 5) Zidentyfikowanie istniejących różnic pomiędzy oczekiwaniami, a tym co klient otrzymuje w obszarze komunikacji i relacji oraz reakcji na zgłoszone problemy.
  - 6) Sporządzenie raportu końcowego zawierającego podsumowanie i analizę dotyczącą zakresów objętych badaniem opisanych w pkt. od 1 do 5, m.in. raport będzie zawierał analizę ilościową i jakościową otrzymanych wyników oraz podsumowanie badania z propozycją działań i określeniem narzędzi ich realizacji.
3. Badanie zostanie przeprowadzone na próbie minimum 50 przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie WSSE „INVEST-PARK” lub decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o. z uwzględnieniem podziału na poniższe grupy docelowe:
- 1) przedsiębiorcy z kapitałem polskim (w rozbiciu na mikro/mały, średni, duży),
  - 2) przedsiębiorcy z przeważającym kapitałem zagranicznym (w rozbiciu na mikro/mały, średni, duży).

## **§ 2**

1. Wykonawca wykona Przedmiot umowy w terminie ..... dni od dnia zawarcia umowy.
2. Przez wykonanie Przedmiotu umowy należy rozumieć przekazanie Zamawiającemu raportu, o którym stanowi § 1 ust. 2 pkt 6, w postaci materialnej (1 egzemplarz w formie pisemnej, opatrzony podpisami osób sporządzających raport) oraz elektronicznej (w formatach .pdf i .doc).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z umową, obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej.

### **§ 3**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: .....)  
netto, powiększone o podatek VAT we właściwej wysokości.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ustalono w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i nie podlega jakimkolwiek zmianom.

### **§ 4**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie z dołu, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona po prawidłowym wykonaniu Przedmiotu umowy.
3. Strony oświadczają, że są podatnikami VAT czynnymi, prawidłowo zarejestrowanymi i rozliczającymi podatek VAT. Każda ze Stron ponosi względem drugiej Strony odpowiedzialność za szkody wyrządzone niewłaściwym wykonywaniem obowiązków podatkowych.
4. Zapłata wynagrodzenia będzie realizowana z zachowaniem metody podzielonej płatności, o której stanowią art. 108a – 108f ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w fakturze VAT rachunek bankowy obsługujący metodę płatności podzielonej oraz ujęty w wykazie, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonując obowiązek zawarty w art. 4 c ustawy z dnia z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.

### **§ 5**

Poza przypadkami wskazanymi w Kodeksie cywilnym, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy, jeżeli druga Strona rażąco narusza swoje obowiązki umowne i nie poprawia sposobu postępowania pomimo otrzymania pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni.

## § 6

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje pozyskane przez niego od Zamawiającego oraz od podmiotów wskazanych w § 1, jak też informacje zawarte w raporcie końcowym, materiałach roboczych, korespondencji itp. (dalej: informacje) mają charakter poufny, zaś poszczególne z nich pojedynczo bądź w określonym zestawie mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać informacji nikomu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego nie jest wiążący, gdy konieczność ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy informacje zostały powszechnie ujawnione wcześniej. Wykonawca jest jednak w takim przypadku zobowiązany poinformować Zamawiającego o zamiarze lub konieczności ujawnienia informacji.
4. Wykonawca może ujawniać informacje swoim podwykonawcom, współpracownikom, pracownikom, innym osobom, które muszą mieć dostęp do informacji w celu prawidłowej realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w stosunku do tych osób poziom ochrony informacji nie niższy, niż wynikający z umowy.

## § 7

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kary umownej naliczonej z tytułu zwłoki nie może przekraczać 10% wynagrodzenia.
2. Strona, która odstąpiła od umowy w wyniku rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę, jest uprawniona do żądania od drugiej Strony zapłaty kary umownej w wysokości równej 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu naruszenia obowiązków wskazanych w § 6 w wysokości 500 zł (pięćset) za każdy stwierdzony przypadek. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności nie może przekroczyć kwoty 10.000 zł (dziesięć tysięcy).

4. Kara umowna płatna jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia Stronie zobowiązanej wezwania do jej zapłaty. Przez wezwanie należy rozumieć także notę księgową, fakturę lub inny dokument księgowy dotyczący naliczonej kary.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Strony od obowiązku realizacji zobowiązań umownych.
6. Każda ze Stron jest uprawniona do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania w zakresie, w jakim doznana szkoda nie została pokryta przez zapłatę kary umownej.

## § 8

1. Zamawiający oświadcza, że będą przysługiwać mu autorskie prawa majątkowe do raportu i jego poszczególnych elementów, a jego prawo do rozporządzania raportem nie będzie w żaden sposób ograniczone oraz że raport nie będzie obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich.
2. Zamawiający ma prawo korzystać z raportu w celu analizy prowadzonej działalności gospodarczej, opracowania strategii biznesowej, w celach wizerunkowych lub w innych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub misyjną i w tym zakresie Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszystkie autorskie prawa majątkowe do raportu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 poniżej. Nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych następuje z dniem dokonania zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Wykonawcę.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje na wszystkich polach eksploatacji, w tym w szczególności:
  - a) utrwalania raportu i każdego z jego elementów wszelkimi technikami na wszelkich nośnikach informacji wszelkiego formatu i rodzaju, w szczególności poprzez zapis w pamięci komputerów i serwerów, oraz na nośnikach informacji, takich jak płyty DVD, płyty CD, pamięć USB,
  - b) zwielokrotnienia w każdej postaci, wytwarzania egzemplarzy utworu i jego elementów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową,
  - c) publicznego udostępniania w sposób, w którym każdy może mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez Internet i inne sieci,
  - d) drukowania i wydawania we wszelkich formach i na wszelkich nośnikach, w tym wymienionych wyżej,

- e) wykorzystania w innych publikacjach, łączenia, wprowadzania do innych utworów, w tym w szczególności wykorzystywania elementów raportu w materiałach reklamowych, marketingowych, edukacyjnych, informacyjnych, dokumentacji służbowej itp.
  - f) rozpowszechnienia raportu poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, emitowanie oraz umieszczenie w sieci internetowej, a także publiczne udostępnienie utworu i jego elementów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Wraz z przekazaniem raportu Zamawiający nabywa ponadto własność wszystkich nośników, na których będą one zapisane (egzemplarze).
  5. Wykonawca może umieszczać w swoich materiałach promocyjnych informację o realizacji raportu. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonywanie przez niego osobistych praw autorskich do raportu nie będzie uniemożliwiało lub utrudniało eksploatacji przez Zamawiającego ani nie naruszy obowiązku zachowania poufności.
  6. Zamawiający ma prawo do przeniesienia nabytych praw na jakąkolwiek osobę trzecią, w tym do dalszego przekazania nabytych praw autorskich.
  7. W razie podniesienia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z raportu lub jego elementów, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do sporu po stronie Zamawiającego i w razie uznania roszczeń podmiotu trzeciego za zasadne – zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu koszty i opłaty.

## **§ 9**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## **§ 10**

Wszelkie oświadczenia woli zmierzające do zmiany, uzupełnienia, rozwiązania umowy bądź odstąpienia od niej, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.



### **§ 11**

Wszelkie spory wynikłe z wykonywania umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 12**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**