

UMOWA

zawarta w Wałbrzychu w dniu 2020 r. pomiędzy:

Wałbrzyską Specjalną Strefą Ekonomiczną „INVEST-PARK” Spółką z o.o. (...) zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**, którą reprezentują:

..... - Prezes Zarządu,
..... - Wiceprezes Zarządu,

a

.....
....., ul.,,
REGON:, NIP:, zwanym dalej **Wykonawcą**,

razem zwanymi **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**,

o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na przeprowadzeniu badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie WSSE „INVEST-PARK” lub decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o., zwane dalej „Przedmiotem umowy”.
2. W zakres Przedmiotu umowy wchodzi:
 - 1) Diagnoza aktualnej sytuacji Spółki w zakresie współpracy i relacji z przedsiębiorcami, ze wskazaniem mocnych i słabych stron Spółki. Opracowanie sporządzone na podstawie wywiadu z pracownikami Zamawiającego odpowiedzialnymi za bezpośredni kontakt z inwestorami.

- 2) Przeprowadzenie badania satysfakcji przedsiębiorców wybraną metodą, dla każdej grupy docelowej – pomiar poziomu satysfakcji przedsiębiorcy z uwzględnieniem następujących wskaźników CSI, NPS, CSAT, CES.
 - 3) Określenie czynników determinujących poziom satysfakcji klienta.
 - 4) Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klienta. Stworzenie mapy potrzeb i oczekiwań dla każdej grupy docelowej.
 - 5) Zidentyfikowanie istniejących różnic pomiędzy oczekiwaniami, a tym co klient otrzymuje w obszarze komunikacji i relacji oraz reakcji na zgłoszone problemy.
 - 6) Sporządzenie raportu końcowego zawierającego podsumowanie i analizę dotyczącą zakresów objętych badaniem opisanych w pkt. od 1 do 5, m.in. raport będzie zawierał analizę ilościową i jakościową otrzymanych wyników oraz podsumowanie badania z propozycją działań i określeniem narzędzi ich realizacji.
3. Badanie zostanie przeprowadzone na próbie minimum 50 przedsiębiorców prowadzących działalność na podstawie aktywnego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie WSSE „INVEST-PARK” lub decyzji o wsparciu na obszarze zarządzanym przez WSSE „INVEST-PARK” sp. z o.o. z uwzględnieniem podziału na poniższe grupy docelowe:
- 1) przedsiębiorcy z kapitałem polskim (w rozbiciu na mikro/mały, średni, duży),
 - 2) przedsiębiorcy z przeważającym kapitałem zagranicznym (w rozbiciu na mikro/mały, średni, duży).

§ 2

1. Wykonawca wykona Przedmiot umowy w terminie dni od dnia zawarcia umowy.
2. Przez wykonanie Przedmiotu umowy należy rozumieć przekazanie Zamawiającemu raportu, o którym stanowi § 1 ust. 2 pkt 6, w postaci materialnej (1 egzemplarz w formie pisemnej, opatrzony podpisami osób sporządzających raport) oraz elektronicznej (w formatach .pdf i .doc).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z umową, obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 3

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:)
netto, powiększone o podatek VAT we właściwej wysokości.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ustalono w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i nie podlega jakimkolwiek zmianom.

§ 4

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie z dołu, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona po prawidłowym wykonaniu Przedmiotu umowy.
3. Strony oświadczają, że są podatnikami VAT czynnymi, prawidłowo zarejestrowanymi i rozliczającymi podatek VAT. Każda ze Stron ponosi względem drugiej Strony odpowiedzialność za szkody wyrządzone niewłaściwym wykonywaniem obowiązków podatkowych.
4. Zapłata wynagrodzenia będzie realizowana z zachowaniem metody podzielonej płatności, o której stanowią art. 108a – 108f ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w fakturze VAT rachunek bankowy obsługujący metodę płatności podzielonej oraz ujęty w wykazie, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonując obowiązek zawarty w art. 4 c ustawy z dnia z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.

§ 5

Poza przypadkami wskazanymi w Kodeksie cywilnym, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy, jeżeli druga Strona rażąco narusza swoje obowiązki umowne i nie poprawia sposobu postępowania pomimo otrzymania pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni.

§ 6

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje pozyskane przez niego od Zamawiającego oraz od podmiotów wskazanych w § 1, jak też informacje zawarte w raporcie końcowym, materiałach roboczych, korespondencji itp. (dalej: informacje) mają charakter poufny, zaś poszczególne z nich pojedynczo bądź w określonym zestawie mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać informacji nikomu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego nie jest wiążący, gdy konieczność ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy informacje zostały powszechnie ujawnione wcześniej. Wykonawca jest jednak w takim przypadku zobowiązany poinformować Zamawiającego o zamiarze lub konieczności ujawnienia informacji.
4. Wykonawca może ujawniać informacje swoim podwykonawcom, współpracownikom, pracownikom, innym osobom, które muszą mieć dostęp do informacji w celu prawidłowej realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w stosunku do tych osób poziom ochrony informacji nie niższy, niż wynikający z umowy.

§ 7

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kary umownej naliczonej z tytułu zwłoki nie może przekraczać 10% wynagrodzenia.
2. Strona, która odstąpiła od umowy w wyniku rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę, jest uprawniona do żądania od drugiej Strony zapłaty kary umownej w wysokości równej 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu naruszenia obowiązków wskazanych w § 6 w wysokości 500 zł (pięćset) za każdy stwierdzony przypadek. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności nie może przekroczyć kwoty 10.000 zł (dziesięć tysięcy).

4. Kara umowna płatna jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia Stronie zobowiązanej wezwania do jej zapłaty. Przez wezwanie należy rozumieć także notę księgową, fakturę lub inny dokument księgowy dotyczący naliczonej kary.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Strony od obowiązku realizacji zobowiązań umownych.
6. Każda ze Stron jest uprawniona do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania w zakresie, w jakim doznana szkoda nie została pokryta przez zapłatę kary umownej.

§ 8

1. Zamawiający oświadcza, że będą przysługiwać mu autorskie prawa majątkowe do raportu i jego poszczególnych elementów, a jego prawo do rozporządzania raportem nie będzie w żaden sposób ograniczone oraz że raport nie będzie obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich.
2. Zamawiający ma prawo korzystać z raportu w celu analizy prowadzonej działalności gospodarczej, opracowania strategii biznesowej, w celach wizerunkowych lub w innych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub misyjną i w tym zakresie Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszystkie autorskie prawa majątkowe do raportu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 poniżej. Nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych następuje z dniem dokonania zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Wykonawcę.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje na wszystkich polach eksploatacji, w tym w szczególności:
 - a) utrwalania raportu i każdego z jego elementów wszelkimi technikami na wszelkich nośnikach informacji wszelkiego formatu i rodzaju, w szczególności poprzez zapis w pamięci komputerów i serwerów, oraz na nośnikach informacji, takich jak płyty DVD, płyty CD, pamięć USB,
 - b) zwielokrotnienia w każdej postaci, wytwarzania egzemplarzy utworu i jego elementów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową,
 - c) publicznego udostępniania w sposób, w którym każdy może mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez Internet i inne sieci,
 - d) drukowania i wydawania we wszelkich formach i na wszelkich nośnikach, w tym wymienionych wyżej,

- e) wykorzystania w innych publikacjach, łączenia, wprowadzania do innych utworów, w tym w szczególności wykorzystywania elementów raportu w materiałach reklamowych, marketingowych, edukacyjnych, informacyjnych, dokumentacji służbowej itp.
 - f) rozpowszechnienia raportu poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, emitowanie oraz umieszczenie w sieci internetowej, a także publiczne udostępnienie utworu i jego elementów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Wraz z przekazaniem raportu Zamawiający nabywa ponadto własność wszystkich nośników, na których będą one zapisane (egzemplarze).
 5. Wykonawca może umieszczać w swoich materiałach promocyjnych informację o realizacji raportu. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonywanie przez niego osobistych praw autorskich do raportu nie będzie uniemożliwiało lub utrudniało eksploatacji przez Zamawiającego ani nie naruszy obowiązku zachowania poufności.
 6. Zamawiający ma prawo do przeniesienia nabytych praw na jakąkolwiek osobę trzecią, w tym do dalszego przekazania nabytych praw autorskich.
 7. W razie podniesienia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z raportu lub jego elementów, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do sporu po stronie Zamawiającego i w razie uznania roszczeń podmiotu trzeciego za zasadne – zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu koszty i opłaty.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 10

Wszelkie oświadczenia woli zmierzające do zmiany, uzupełnienia, rozwiązania umowy bądź odstąpienia od niej, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Wszelkie spory wynikłe z wykonywania umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA