

Pytania i odpowiedzi 1

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert: przeprowadzenie badania oczekiwań i satysfakcji przedsiębiorców

1. Czy zakładają Państwo określoną formę badania (CAWI/CAPI/PAPI/CATI/IDI), czy pozostawiają tę kwestię Wykonawcy?

Przedstawienie metody przeprowadzenia badania Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

2. Czy posiadają Państwo procedurę badawczą / scenariusz badania bądź strukturę kwestionariusza do badań, czy kwestia zaproponowania procedury leży po stronie Wykonawcy (z uwzględnieniem wymienionych w opisie wskaźników CSI, NPS, CSAT, CES).

Zaproponowanie procedury badawczej/scenariusza badania Zamawiający pozostawia Wykonawcy, a jej uszczegółowienie i zatwierdzenie zostanie dokonane po wyborze Wykonawcy (przy współpracy z nim).

3. Czy udostępnią Państwo dane kontaktowe firm prowadzących działalność na terenie parku, czy też zajmują się Państwo rekrutacją, czy może rekrutacja i pozyskanie bazy kontaktów leży w całości po stronie Wykonawcy?

Zamawiający udostępni listę firm z ogólnodostępnymi danymi teleadresowymi.